

SSPTH Privacy Notice (Lounge)

Effective Date: 20 March 2026

Last Updated: 12 March 2026

1. Introduction

What this notice covers

This Privacy Notice explains how Select Service Partner Limited ("we", "us", "our", "SSPTH") collects, uses, discloses, and protects your personal data when you:

- access and use our lounge facilities in Thailand
- visit our website and use our online booking or inquiry services
- interact with our marketing communications and promotional materials
- contact us via email, phone, or other communication channels
- handling your queries or complaints

This notice applies to all lounge guests, visitors, and individuals whose personal data we process in connection with our lounge operations, website usage, and marketing activities.

Your privacy matters to us

We are committed to protecting your privacy and being transparent about how we use your information. We comply with applicable data protection laws, including but not limited to Thailand's Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) and the General Data Protection Regulation ("GDPR").

For general information about how SSP group processes personal data across the Asia-Pacific region, you may refer to our [SSP APAC Privacy Notice](#). However, this Privacy Notice provides comprehensive detail about our practices specific to Thailand operations, so

1. บทนำ

สิ่งที่ประกาศนี้ครอบคลุม

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงวิธีที่ Select Service Partner Limited ("เรา" "ของเรา" หรือ "SSPTH") เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อมีการ

- เข้าถึงและใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของเลานจ์ของเราในประเทศไทย
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและใช้บริการจองหรือสอบถามออนไลน์ของเรา
- มีปฏิสัมพันธ์กับการสื่อสารทางการตลาดและสื่อส่งเสริมการขายของเรา
- ติดต่อเราผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ
- การจัดการกับข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนของคุณ

ประกาศนี้ใช้บังคับกับแขกทุกท่านของเลานจ์ ผู้มาเยือน และบุคคลที่เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเลานจ์ การใช้งานเว็บไซต์ และกิจกรรมการตลาดของเรา

ความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญต่อเรา

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและโปร่งใสเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณ เราปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย และข้อบังคับคุ้มครองข้อมูลทั่วไป ("GDPR")

สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีที่กลุ่ม SSP จัดการข้อมูลส่วนบุคคลในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถอ้างอิง [ประกาศความเป็นส่วนตัว SSP APAC](#) ของเราได้ อย่างไรก็ตาม ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ให้รายละเอียดครบถ้วนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ

you do not need to read the APAC notice to understand how we handle your data.

Acknowledgment

By accessing and using our lounge facilities, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms of this Privacy Notice and consent to the processing of your personal data as described herein, where consent is the applicable legal basis.

2. Data Controller Information

Data Controller:

SSPTH is the data controller of your personal data in relation to your use of our lounge facilities at these premises. If you have any questions about this Privacy Notice or how we handle your personal data, please contact us at:

Select Service Partner Limited
88 Parq Building, 11th Floor,
Ratchadaphisek Road, Klongtoey Subdistrict,
Klongtoey District,
Bangkok Metropolis 10110,
Thailand
Email: dataprotection@sspthailand.com

For regional data protection inquiries, you may also contact our Asia-Pacific data protection team as specified in our [SSP APAC Privacy Notice](#).

3. Categories of Personal Data We Collect

What is "personal data"?

ของเราโดยเฉพาะสำหรับการดำเนินงานในประเทศไทย ดังนั้นคุณจึงไม่จำเป็นต้องอ่านประกาศ APAC เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลของคุณ

คำขอบคุณ

โดยการเข้าใช้และใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในลานจ์ของเรา ท่านยอมรับว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงตามข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ในนี้ โดยที่ความยินยอมเป็นพื้นฐานทางกฎหมายที่ใช้ได้

2. ข้อมูลผู้ควบคุมข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูล:

SSPTH เป็นผู้ควบคุมข้อมูลของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในลานจ์ของเราที่สถานที่เหล่านี้ หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้หรือวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อเราที่

Select Service Partner Limited
88 อาคารเดอะ พาร์ค ชั้น 11
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
ประเทศไทย
อีเมล: dataprotection@sspthailand.com

สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลในภูมิภาค คุณสามารติดต่อทีมปกป้องข้อมูลเอเชียแปซิฟิกของเราได้ตามที่ระบุใน [ประกาศความเป็นส่วนตัว SSP APAC](#) ของเรา

3. หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร?

Personal data means any information that can identify you as an individual, either directly (like your name) or indirectly (like a membership number linked to you). This includes information you give us directly, information we collect automatically (like CCTV footage), and information we receive from third parties (like airlines).

We collect and process the following categories of personal data in connection with our lounge operations, website usage, and marketing activities:

3.1 Lounge Access and Eligibility Verification

What we collect and why: When you enter our lounge, we need to verify that you are eligible for access. This may be based on your airline ticket class, loyalty program membership, credit card benefits, or day pass purchase.

- Name
- Membership number or card details (e.g., airline loyalty program number, credit card number)
- Flight information (flight number, destination, departure time)
- Access credentials and entitlement documentation
- Time and date of lounge access
- Airline or travel partner affiliation
- Where payment is required, transaction and payment details

3.2 CCTV and Video Surveillance

What we collect and why: We operate CCTV cameras throughout our lounge to help ensure the safety and security of our customers and

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวคุณในฐานะบุคคลได้ ทั้งโดยตรง (เช่น ชื่อ-นามสกุล) หรือโดยอ้อม (เช่น หมายเลขสมาชิกที่เชื่อมโยงกับคุณ) ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่คุณให้แก่เราโดยตรง ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ (เช่น ฟุตเทจจากกล้องวงจรปิด) และข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลที่สาม (เช่น สายการบิน)

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเลานจ์ การใช้เว็บไซต์และกิจกรรมการตลาดของเรา

3.1 การเข้าถึงเลานจ์และการตรวจสอบคุณสมบัติ

ข้อมูลที่เรารวบรวมและเหตุผล: เมื่อคุณเข้ามาในเลานจ์ของเรา เราจะต้องตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์เข้าถึงหรือไม่ ซึ่งอาจพิจารณาจากชั้นบัตรโดยสารของสายการบิน การเป็นสมาชิกโปรแกรมสะสมคะแนน บริการสิทธิประโยชน์บัตรเครดิต หรือการซื้อบัตรผ่านรายวัน

- ชื่อ
- หมายเลขสมาชิกหรือรายละเอียดบัตร (เช่น หมายเลขโปรแกรมสะสมคะแนนสายการบิน หมายเลขบัตรเครดิต)
- ข้อมูลเที่ยวบิน (หมายเลขเที่ยวบิน ปลายทาง เวลาออกเดินทาง)
- ข้อมูลเข้าสู่ระบบและเอกสารสิทธิ์
- เวลาและวันที่เข้าห้องรับรอง
- การเป็นสมาชิกสายการบินหรือพันธมิตรด้านการเดินทาง
- เมื่อมีการเรียกเก็บเงิน รายละเอียดการทำธุรกรรมและการชำระเงิน

3.2 กล้องวงจรปิดและการเฝ้าระวังด้วยวิดีโอ

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: เราติดตั้งกล้อง CCTV ทั่วทั้งเลานจ์ของเราเพื่อช่วยให้อุ่นใจในความปลอดภัยและความมั่นคง

employees, protect our assets, and comply with airport security requirements.

- Video footage and images captured by CCTV cameras
- Date, time, and location information associated with the recordings

3.3 Complaints Handling

What we collect and why: If you submit a complaint or feedback about our services, we collect information to investigate and respond to your concerns and improve our service quality.

- Name and contact details (email, phone number, address)
- Details of the complaint or feedback
- Communication records and correspondence
- Any supporting documentation provided

3.4 Personal Incident Reporting

What we collect and why: If an incident occurs in our lounge (such as an accident, injury, lost property, or security incident), we document the details to manage the incident, fulfill our legal obligations, handle insurance claims, and protect the safety of all guests.

- Name and contact details
- Details of the incident (nature, time, location, circumstances)
- Health information (if the incident involves injury or medical assistance)
- Witness statements and evidence

3.5 Data Subject Rights Requests

ของลูกค้าและพนักงานของเรา ปกป้องทรัพย์สินของเรา และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสนามบิน

- วิดีโอและภาพถ่ายที่บันทึกโดยกล้องวงจรปิด
- ข้อมูลวันที่ เวลา และสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก

3.3 การจัดการข้อร้องเรียน

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: หากคุณส่งเรื่องร้องเรียนหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการของเรา เราจะเก็บข้อมูลเพื่อทำการสืบสวนและตอบสนองต่อข้อกังวลของคุณ รวมถึงปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเรา

- ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ (อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่)
- รายละเอียดของข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ
- บันทึกการสื่อสารและจดหมายโต้ตอบ
- เอกสารสนับสนุนที่นำมา

3.4 การรายงานเหตุการณ์ส่วนบุคคล

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: หากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ในลาน้ำของเรา (เช่น อุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การสูญเสียทรัพย์สิน หรือเหตุด้านความปลอดภัย) เราจะบันทึกรายละเอียดเพื่อจัดการเหตุการณ์ ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ดำเนินการเรียกร้องประกัน และปกป้องความปลอดภัยของผู้เข้าพักทุกท่าน

- ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ
- รายละเอียดของเหตุการณ์ (ลักษณะ เวลา สถานที่ สภาพแวดล้อม)
- ข้อมูลสุขภาพ (กรณีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ หรือความช่วยเหลือทางการแพทย์)
- คำให้การของพยานและหลักฐาน

3.5 คำขอสิทธิของเจ้าของข้อมูล

What we collect and why: When you exercise your privacy rights (such as requesting access to your data or asking us to delete it), we need to verify your identity and process your request.

- Name and contact details
- Identification documents (for verification purposes)
- Details of the rights request
- Communication records

3.6 Website Usage and Cookies

What we collect and why: When you visit our website or use our online services, we automatically collect technical information about your device and how you interact with our website. This helps us improve website performance, understand user preferences, and provide personalized content.

- IP address and device identifiers
- Browser type and version
- Operating system
- Pages visited, time spent, and navigation patterns
- Referral source (how you arrived at our website)
- Cookie identifiers and tracking data
- Preferences and settings

For detailed information about cookies and similar technologies, see Section 7 below.

3.7 Survey, Marketing and Communications

What we collect and why: If you sign up for our marketing communications, participate in promotions, complete surveys at our lounge, or interact with our advertising, we collect information to understand your preferences

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: เมื่อคุณใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ (เช่น การขอเข้าถึงข้อมูลของคุณหรือขอให้เราลบข้อมูลนั้น) เราจำเป็นต้องยืนยันตัวตนของคุณและดำเนินการตามคำขอของคุณ

- ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ
- เอกสารประจำตัว (เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน)
- รายละเอียดของคำขอสิทธิ
- บันทึกการสื่อสาร

3.6 การใช้เว็บไซต์และคุกกี้

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราหรือใช้บริการออนไลน์ของเรา เราจะเก็บข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและวิธีที่คุณโต้ตอบกับเว็บไซต์ของเราโดยอัตโนมัติ ซึ่งช่วยให้เราปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์เข้าใจความชอบของผู้ใช้ และให้เนื้อหาที่ปรับตามความต้องการส่วนบุคคล

- ที่อยู่ IP และตัวระบุอุปกรณ์
- ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการ
- หน้าที่เข้าชม เวลาในการใช้ และรูปแบบการนำทาง
- แหล่งที่มาของการอ้างอิง (วิธีที่คุณเข้ามาถึงเว็บไซต์ของเรา)
- ตัวระบุคุกกี้และข้อมูลการติดตาม
- ความชอบและการตั้งค่า

สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันโปรดดูที่ส่วนที่ 7 ด้านล่าง

3.7 การสำรวจ การตลาด และการสื่อสาร

สิ่งที่เรารวบรวมและเหตุผล: หากคุณลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูลสื่อสารทางการตลาดของเรา เข้าร่วมโปรโมชั่น ทำแบบสำรวจที่เลานจ์ของเรา หรือมีปฏิสัมพันธ์กับการโฆษณาของเรา เราจะ

and send you relevant offers, news, and updates about our lounge services.

- Email address and phone number
- Name and preferred language
- Marketing preferences and consent records
- Communication history and engagement data (e.g. email opens, clicks)
- Promotional codes or voucher usage
- Survey responses and feedback

3.8 Special Categories/ Sensitive Personal Data

What are "special categories"/ "sensitive personal data"? These are particularly sensitive types of personal data that require extra protection under data protection laws. We only process these types of data when absolutely necessary and with appropriate safeguards.

In certain circumstances, we may process special categories/ sensitive personal data such as health data (in case of medical incidents or emergencies in the lounge).

4. How We Collect Your Personal Data

We collect your personal data from various sources depending on how you interact with us., which include:

- **Directly from you** when you:
 - Present your access credentials and identity documentation at lounge reception for access eligibility verification
 - Fill out forms on our website or at the lounge

เก็บข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจความชอบของคุณและส่งข้อเสนอข่าวสาร และการอัปเดตที่เกี่ยวข้องกับบริการเลานจ์ของเราให้คุณ

- ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์
- ชื่อและภาษาที่ต้องการใช้
- ความชอบด้านการตลาดและบันทึกการให้ความยินยอม
- ประวัติการสื่อสารและข้อมูลการมีส่วนร่วม (เช่น การเปิดอีเมล การคลิก)
- รหัสส่งเสริมหรือการใช้บัตรกำนัล
- การตอบแบบสำรวจและข้อเสนอแนะ

3.8 หมวดหมู่พิเศษ/ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษ” / “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” คืออะไร? ข้อมูลประเภทนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ ซึ่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ต้องได้รับการคุ้มครองในระดับที่เข้มงวดมากขึ้น เราจะประมวลผลข้อมูลประเภทนี้เฉพาะเมื่อมีความจำเป็นอย่างยิ่งเท่านั้น และจะใช้มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอทุกครั้ง

ในบางกรณี เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพ (ในกรณีที่เกิดเหตุทางการแพทย์หรือกรณีฉุกเฉินภายในเลานจ์)

4. วิธีที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ซึ่งรวมถึง

- **โดยตรงจากคุณ**เมื่อคุณ:
 - แสดงเอกสารยืนยันตัวตนและข้อมูลการเข้าถึงของคุณที่เคาน์เตอร์ต้อนรับเลานจ์เพื่อตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้
 - กรอกแบบฟอร์มบนเว็บไซต์ของเราหรือที่เลานจ์
 - สมัครรับข่าวสารหรือการสื่อสารด้านการตลาด
 - ส่งเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือข้อซักถาม

- Sign up for marketing communications or newsletters
 - Submit complaints, feedback, or inquiries
 - Report incidents or request assistance
 - Exercise your data subject rights (such as access or deletion requests)
 - Participate in surveys, promotions, or competitions
- **From third parties** such as:
 - Airlines and travel partners who grant you lounge access based on your ticket or status
 - Credit card companies and payment processors that provide lounge benefits
 - Membership program providers (e.g., Priority Pass, LoungeKey, DragonPass)
 - Airport operators and security authorities
 - Our business partners and affiliates within the SSP Group
 - **Automatically** through technology, including:
 - CCTV surveillance systems installed throughout our lounge facilities
 - Cookies and similar tracking technologies on our website (see Section 7)
 - Server logs and analytics tools that record website usage
 - WiFi access systems (if you connect to lounge WiFi)
 - **From publicly available sources** where necessary and lawful, such as:
 - Public business directories
 - Social media platforms (if you interact with us publicly)
 - Regulatory or government databases (for verification purposes)
- รายงานเหตุการณ์หรือขอความช่วยเหลือ
 - ใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล (เช่น คำขอเข้าถึงข้อมูลหรือการลบข้อมูล)
 - เข้าร่วมการสำรวจโปรโมชั่น หรือการแข่งขัน
- **จากบุคคลที่สาม** เช่น
 - สายการบินและพันธมิตรการเดินทางที่มอบสิทธิเข้าห้องรับรองให้คุณตามตั๋วหรือสถานะของคุณ
 - บริษัทบัตรเครดิตและผู้ประมวลผลการชำระเงินที่ให้สิทธิเข้าห้องรับรอง
 - ผู้ให้บริการโปรแกรมสมาชิก (เช่น Priority Pass, LoungeKey, DragonPass)
 - ผู้ดำเนินการสนามบินและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
 - พันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทในเครือของเราภายในกลุ่ม SSP
 - **โดยอัตโนมัติ**ผ่านเทคโนโลยี รวมถึง:
 - ระบบกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งทั่วทั้งพื้นที่ลานของเรา
 - Cookies และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกันบนเว็บไซต์ของเรา (ดูข้อ 7)
 - บันทึกเซิร์ฟเวอร์และเครื่องมือวิเคราะห์ที่บันทึกการใช้งานเว็บไซต์
 - ระบบการเข้าถึง WiFi (หากคุณเชื่อมต่อกับ WiFi ของเรา)
 - **จากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ**เมื่อจำเป็นและถูกกฎหมาย เช่น
 - สมุดรายชื่อธุรกิจสาธารณะ
 - แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย (หากคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเราสาธารณะ)
 - ฐานข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแลหรือรัฐบาล (เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยัน)

5. Purposes and Legal Bases for Processing

We process your personal data for the following purposes and on the following legal bases:

Purpose	Legal Basis
Lounge access and eligibility verification	Performance of contract; Legitimate interests
CCTV surveillance for security and safety	Legitimate interests; Legal obligation
Complaints handling and quality improvement	Legitimate interests; Consent (where required)
Personal incident reporting and management	Legal obligation; Legitimate interests; Vital interests
Processing data subject rights requests	Legal obligation
Compliance with legal and regulatory requirements	Legal obligation
Website functionality and performance	Legitimate interests; Consent (for non-essential cookies)
Survey, marketing communications and promotions	Consent
Analytics and service improvement	Consent; Legitimate interests
Personalized advertising and remarketing	Consent

5. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผล

เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้และบนฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

คำอธิบายวัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
การให้บริการเข้าใช้เลานจ์ และการตรวจสอบคุณสมบัติ	การปฏิบัติตามสัญญา ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การบันทึกภาพวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย	ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
การจัดการข้อร้องเรียนและการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย; ความยินยอม (เมื่อกฎหมายกำหนด)
การรายงานและการจัดการเหตุการณ์ส่วนบุคคล	ภาระผูกพันตามกฎหมาย; ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย; ประโยชน์ที่จำเป็นต่อชีวิต
การดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล	ภาระผูกพันตามกฎหมาย
การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล	ภาระผูกพันตามกฎหมาย
การทำงานและประสิทธิภาพของเว็บไซต์	ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย; ความยินยอม (สำหรับคุกกี้ที่ไม่จำเป็น)
การสำรวจ การส่งข้อมูล การตลาด และกิจกรรมส่งเสริมการขาย	ความยินยอม
การวิเคราะห์และการปรับปรุงการให้บริการ	ความยินยอม; ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย

การโฆษณาเชิงปรับให้ เหมาะสมกับบุคคลและการ ทำรีมาร์เก็ตติ้ง	ความยินยอม
--	------------

What do these legal bases mean?

- **Consent:** You have given us clear permission to use your personal data for a specific purpose. You can withdraw consent at any time.
- **Performance of contract:** Processing is necessary to provide services you've requested or to fulfill our agreement with you.
- **Legal obligation:** We must process your data to comply with the law (e.g., incident reporting, regulatory requirements).
- **Legitimate interests:** Processing is necessary for our legitimate business purposes, provided your rights and interests are not overridden. We balance our needs against your privacy rights.
- **Vital interests:** Processing is necessary to protect someone's life or physical safety in an emergency.

5.1 Legitimate Interests

When we rely on legitimate interests as our legal basis, it means we have a valid business reason to process your data, and we have carefully balanced this against your privacy rights. You have the right to object to processing based on legitimate interests (see Section 10.6).

Where we rely on legitimate interests as the legal basis for processing, our legitimate interests include:

ฐานทางกฎหมายเหล่านี้หมายถึงอะไร?

- **ความยินยอม:** คุณได้ให้อนุญาตเราอย่างชัดเจนในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้อย่างชัดเจน และคุณสามารถเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้บริการตามที่คุณร้องขอ หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่เรามีกับคุณ
- **ภาระผูกพันตามกฎหมาย:** เราต้องประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น การรายงานเหตุการณ์หรือข้อกำหนดจากหน่วยงานกำกับดูแล)
- **ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย:** การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา ภายใต้เงื่อนไขว่าสิทธิและประโยชน์ของคุณจะไม่ถูกละเมิด เราจะพิจารณาถ่วงดุลความจำเป็นของเรากับสิทธิในความเป็นส่วนตัวของคุณ
- **ประโยชน์ที่จำเป็นต่อชีวิต:** การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อคุ้มครองชีวิตหรือความปลอดภัยทางร่างกายของบุคคลในกรณีฉุกเฉิน

5.1 ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อเราอ้างอิง ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย เป็นฐานทางกฎหมายในการประมวลผล หมายความว่าเรามีเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายและมีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลของคุณ และเราได้พิจารณาถ่วงดุลเหตุผลดังกล่าวกับสิทธิในความเป็นส่วนตัวของคุณอย่างรอบคอบแล้ว

คุณมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลที่อาศัยผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายเป็นฐานทางกฎหมาย (ดูหัวข้อ 10.6)

- Ensuring the security and safety of lounge guests, staff, and facilities
- Preventing, detecting, and investigating crime, fraud, and misconduct
- Managing and operating our lounge facilities efficiently
- Improving service quality and customer experience
- Protecting our legal rights and interests
- Complying with contractual obligations to airline and travel partners

5.2 Special Categories/ Sensitive Personal Data

Where we process special categories/sensitive personal data (e.g., health data), we rely on the following additional legal bases:

- required and obtained)
- **Vital interests** (to protect life or physical safety in emergency situations)
- **Legal claims** (establishment, exercise, or defense of legal claims)
- **Substantial public interest** (prevention or detection of unlawful acts)

6. Cookies and Similar Technologies

What are cookies?

Cookies are small text files that are placed on your device (computer, smartphone, tablet) when you visit our website. They help the website

ในกรณีที่เรอาศัยผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายเป็นฐานทางกฎหมายในการประมวลผล ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราได้แก่

- การทำให้มั่นใจถึงความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้บริการลานจ์ พนักงาน และสถานที่
- การป้องกัน ตรวจพบ และสืบสวนการกระทำความผิด การทุจริต หรือการประพฤติมิชอบ
- การบริหารจัดการและการดำเนินงานลานจ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ
- การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและประสบการณ์ของลูกค้า
- การคุ้มครองสิทธิและประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา
- การปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา กับสายการบินและพันธมิตรด้านการเดินทาง

5.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษ / ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะพิเศษหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพ) เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายเพิ่มเติมดังต่อไปนี้:

- **ความยินยอมโดยชัดแจ้ง** (ในกรณีที่กฎหมายกำหนดและเราได้ขอและได้รับแล้ว)
- **ประโยชน์ที่จำเป็นต่อชีวิต** (เพื่อคุ้มครองชีวิตหรือความปลอดภัยทางร่างกายในกรณีฉุกเฉิน)
- **การใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย** (รวมถึงการใช้สิทธิการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการต่อสู้คดีตามกฎหมาย)
- **ประโยชน์สาธารณะอย่างมีนัยสำคัญ** (เช่น การป้องกัน หรือการตรวจพบการกระทำที่ผิดกฎหมาย)

6. Cookies and Technologies that are related

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกบันทึกไว้ในอุปกรณ์ของคุณ (เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต) เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์

remember information about your visit, making it easier to use and allowing us to improve our services. Similar technologies include web beacons, pixels, and local storage.

6.1 Types of Cookies We Use

We use the following categories of cookies on our website:

Strictly Necessary Cookies

- **Purpose:** These cookies are necessary for the website to function properly. They enable core functionality such as security, network management, and accessibility.
- **Examples:** Session cookies, security cookies, load-balancing cookies
- **Legal basis:** Legitimate interests (these cookies are exempt from consent requirements because they are strictly necessary)
- **Can you refuse them?** No, these cookies cannot be disabled without seriously affecting the functionality of our website.

Preference Cookies

- **Purpose:** These cookies remember your preferences and choices (such as language, region, or accessibility settings) to provide enhanced, personalized features.
- **Examples:** Language preference cookies, user interface customization
- **Legal basis:** Consent
- **Can you refuse them?** Yes, but the website may not remember your preferences on future visits.

Statistics Cookies

ของเรา คุณก็ช่วยให้เว็บไซต์จดจำข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชมของคุณ ทำให้การใช้งานสะดวกยิ่งขึ้น และช่วยให้เราปรับปรุงการให้บริการของเราได้ เทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ เว็บเบราว์เซอร์ และการจัดเก็บข้อมูลแบบโลคัล

6.1 ประเภทของคุกกี้ที่เราใช้

เราใช้คุกกี้ตามประเภทต่อไปนี้บนเว็บไซต์ของเรา:

คุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด

- **วัตถุประสงค์:** คุกกี้เหล่านี้จำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ให้เป็นปกติ ช่วยให้ฟังก์ชันพื้นฐานทำงานได้ เช่น ความปลอดภัย การจัดการเครือข่าย และการเข้าถึงข้อมูล
- **ตัวอย่าง:** คุกกี้เซสชัน คุกกี้ด้านความปลอดภัย คุกกี้สำหรับปรับสมดุลการรับส่งข้อมูล
- **ฐานทางกฎหมาย:** ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (คุกกี้เหล่านี้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม เนื่องจากเป็นคุกกี้ที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดต่อการทำงานของเว็บไซต์)
- **คุณสามารถปฏิเสธได้หรือไม่?** ไม่สามารถปิดการทำงานของคุกกี้เหล่านี้ได้โดยไม่ทำให้การทำงานของเว็บไซต์ของเราเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

คุกกี้เพื่อการทำงานและการจดจำการตั้งค่า

- **วัตถุประสงค์:** คุกกี้เหล่านี้ช่วยจดจำการตั้งค่าและความต้องการของคุณ (เช่น ภาษา พื้นที่ หรือการตั้งค่าการเข้าถึง) เพื่อให้สามารถให้บริการที่ปรับให้เหมาะสมกับคุณมากยิ่งขึ้น
- **ตัวอย่าง:** คุกกี้สำหรับจดจำภาษาที่คุณเลือก การปรับแต่งหน้าตาการใช้งาน (UI)
- **ฐานทางกฎหมาย:** ความยินยอม
- **คุณสามารถปฏิเสธได้หรือไม่?** ได้ แต่เว็บไซต์อาจไม่สามารถจดจำการตั้งค่าของคุณในการเข้าชมครั้งถัดไป

- **Purpose:** These cookies help us understand how visitors interact with our website by collecting and reporting information anonymously or in aggregated form. This helps us improve website performance and user experience.
- **Examples:** Google Analytics, website usage statistics, heatmap tools
- **Legal basis:** Consent
- **Can you refuse them?** Yes, without affecting core website functionality.

Marketing/Advertising Cookies

- **Purpose:** These cookies track your browsing activity across different websites to deliver personalized advertisements and measure advertising effectiveness. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.
- **Examples:** Facebook Pixel, Google Ads remarketing, LinkedIn Insight Tag
- **Legal basis:** Consent
- **Can you refuse them?** Yes. Refusing these cookies means you will see less relevant advertising.

6.2 Cookie Consent and Your Choices

When you first visit our website, you will see a cookie banner that explains our use of cookies and asks for your consent. The banner provides clear options to:

- **Allow all cookies:** This allows all cookies, including analytics and marketing cookies

- **คุกกี้การตั้งค่าความชอบวัตถุประสงค์:** คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เราเข้าใจว่าผู้เข้าชมมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของเราอย่างไร โดยการเก็บและรายงานข้อมูลในลักษณะไม่ระบุตัวตนหรือในภาพรวม ซึ่งช่วยให้เราปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์และประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้
- **ตัวอย่าง:** Google Analytics เครื่องมือสถิติการใช้งานเว็บไซต์
- **ฐานทางกฎหมาย:** ความยินยอม
- **คุณสามารถปฏิเสธได้หรือไม่?** ได้ โดยไม่กระทบต่อการทำงานหลักของเว็บไซต์

คุกกี้เพื่อการตลาดและโฆษณา

- **วัตถุประสงค์:** คุกกี้เหล่านี้ติดตามกิจกรรมการท่องเว็บของคุณในเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำเสนอโฆษณาที่ปรับให้ส่วนบุคคลและวัดประสิทธิภาพของโฆษณา จุดประสงค์คือเพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องและน่าสนใจสำหรับผู้ใช้งานแต่ละราย และด้วยเหตุนี้จึงมีคุณค่ามากขึ้นสำหรับผู้เผยแพร่และผู้โฆษณาจากบุคคลที่สาม
- **ตัวอย่าง:** Facebook Pixel การทำการตลาดซ้ำของ Google Ads แท็กข้อมูลเชิงลึกของ LinkedIn
- **ฐานทางกฎหมาย:** ความยินยอม
- **คุณสามารถปฏิเสธได้หรือไม่?** ได้ การปฏิเสธคุกกี้ประเภทนี้จะทำให้โฆษณาที่คุณเห็นมีความสอดคล้องกับความสนใจของคุณน้อยลง

6.2 ความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้และทางเลือกของคุณ

เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งแรก คุณจะเห็นแบนเนอร์คุกกี้ซึ่งอธิบายการใช้คุกกี้ของเราและขอความยินยอมจากคุณ แบนเนอร์จะแสดงตัวเลือกอย่างชัดเจนให้คุณสามารถ

- **อนุญาตคุกกี้ทั้งหมด:** อนุญาตให้ใช้คุกกี้ทุกประเภท รวมถึงคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และคุกกี้เพื่อการตลาด

- **Deny all non-essential cookies:** This allows only essential cookies and blocks analytics and marketing cookies
- **Allow selection:** This is a customize settings that allows you to choose which categories of cookies you want to accept or reject

Both "Allow all" and "Deny" buttons are displayed with equal prominence to ensure you have a free and genuine choice. We will not place non-essential cookies on your device until you have given consent.

How to manage or withdraw cookie consent

You can change your cookie preferences at any time by:

- Clicking the "Cookie Settings" link in the footer of our website
- Adjusting your browser settings to block or delete cookies (see Section 6.3)
- Contacting us using the details in Section 18

Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before withdrawal.

6.3 Third-Party Cookies

Some cookies on our website are placed by third-party service providers we work with, such as:

- **Analytics providers:** Google Analytics, Adobe Analytics
- **Advertising platforms:** Facebook, Google Ads, LinkedIn
- **Social media plugins:** Facebook, Instagram, Twitter (X)
- **Customer service tools:** Live chat providers, feedback widgets

- **ปฏิเสธคุกกี้ที่ไม่จำเป็นทั้งหมด:** อนุญาตเฉพาะคุกกี้ที่จำเป็น และปิดกั้นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และคุกกี้เพื่อการตลาด
- **อนุญาตให้เลือก:** นี่คือการตั้งค่าที่ปรับแต่งได้ซึ่งช่วยให้คุณเลือกประเภทของคุกกี้ที่คุณต้องการยอมรับหรือปฏิเสธได้ปุ่ม "อนุญาตทั้งหมด" และ "ปฏิเสธ" จะถูกแสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดในระดับเท่าเทียมกัน เพื่อให้คุณมีทางเลือกที่เสรีและแท้จริง เราจะไม่วางคุกกี้ที่ไม่จำเป็นลงในอุปกรณ์ของคุณก่อนที่จะให้คุณจะได้ให้ความยินยอม

การจัดการหรือเพิกถอนความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้ของคุณได้ตลอดเวลา โดย

- คลิกที่ลิงก์ "การตั้งค่าคุกกี้" ที่ส่วนท้าย (footer) ของเว็บไซต์ของเรา
- ปรับการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือลบคุกกี้ (ดูหัวข้อ 6.3)
- ติดต่อเราโดยใช้ช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 18.

การเพิกถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนที่คุณจะเพิกถอนความยินยอม

6.3 คุกกี้ของบุคคลที่สาม

คุกกี้บางประเภทบนเว็บไซต์ของเราถูกตั้งค่าโดยผู้ให้บริการภายนอก (บุคคลที่สาม) ที่เราร่วมงานด้วย เช่น

- **ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์:** Google Analytics, Adobe Analytics
- **แพลตฟอร์มโฆษณา:** Facebook, Google Ads, LinkedIn
- **ปลั๊กอินโซเชียลมีเดีย:** Facebook, Instagram, Twitter (X)
- **เครื่องมือด้านบริการลูกค้า:** ผู้ให้บริการแชทสด วิดเจ็ตสำหรับแสดงความคิดเห็น

บุคคลที่สามเหล่านี้อาจใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณในหลายเว็บไซต์ เราไม่สามารถควบคุมคุกกี้

These third parties may use cookies to collect information about your online activities across different websites. We do not control these third-party cookies. Please refer to the privacy policies of these third parties to understand how they use your data:

- Google Privacy Policy:
<https://policies.google.com/privacy>
- Facebook Data Policy:
<https://www.facebook.com/privacy/policy>
- LinkedIn Privacy Policy:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6.4 Managing Cookies Through Your Browser

You can control and manage cookies through your browser settings. Most browsers allow you to:

- View what cookies are stored and delete them individually or all at once
- Block third-party cookies
- Block cookies from specific websites
- Block all cookies from being set
- Delete all cookies when you close your browser

How to access cookie settings in common browsers:

- **Google Chrome:** Settings > Privacy and security > Cookies and other site data
- **Safari:** Preferences > Privacy > Manage Website Data
- **Firefox:** Settings > Privacy & Security > Cookies and Site Data
- **Microsoft Edge:** Settings > Cookies and site permissions > Manage and delete cookies

ของบุคคลที่สามเหล่านี้ได้ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละผู้ให้บริการเพื่อทำความเข้าใจว่าพวกเขาใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร

- Google Privacy Policy:
<https://policies.google.com/privacy>
- Facebook Data Policy:
<https://www.facebook.com/privacy/policy>
- LinkedIn Privacy Policy:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6.4 การจัดการคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ

คุณสามารถควบคุมและจัดการคุกกี้ผ่านการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของคุณ โดยทั่วไปเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะอนุญาตให้คุณ

- ดูว่ามีคุกกี้ใดถูกจัดเก็บอยู่และลบคุกกี้ที่ละรายการหรือทั้งหมดในครั้งเดียว
- บล็อกคุกกี้ของบุคคลที่สาม
- บล็อกคุกกี้จากเว็บไซต์เฉพาะราย
- บล็อกการตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมด
- ลบคุกกี้ทั้งหมดเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์

วิธีเข้าถึงการตั้งค่าคุกกี้ในเบราว์เซอร์ที่ใช้กันทั่วไป:

- **Google Chrome:** การตั้งค่า (Settings) > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Privacy and security) > คุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์อื่น ๆ (Cookies and other site data)
- **Safari:** การตั้งค่า (Preferences) > ความเป็นส่วนตัว (Privacy) > จัดการข้อมูลเว็บไซต์ (Manage Website Data)
- **Firefox:** การตั้งค่า (Settings) > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Privacy & Security) > คุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์ (Cookies and Site Data)

Please note that deleting or blocking cookies may impact your experience on our website and limit functionality.

6.5 Cookie Retention Periods

Different cookies have different retention periods:

- **Session cookies:** Deleted automatically when you close your browser
- **Persistent cookies:** Remain on your device for a set period (ranging from a few days to several years) or until you manually delete them

You can view the specific retention period for each cookie through our Cookie Settings tool on the website.

7. Marketing Communications and Your Rights

How we use your data for marketing

If you have given us consent or if we have a legitimate interest (for existing customers), we may use your personal data to send you marketing communications about:

- Special offers, promotions, and discounts for lounge access
- New lounge openings or facility upgrades
- Loyalty programs and membership benefits
- Surveys and feedback requests
- News and updates about SSP services

- **Microsoft Edge:** การตั้งค่า (Settings) > คุกกี้และการอนุญาตเว็บไซต์ (Cookies and site permissions) > จัดการและลบคุกกี้ (Manage and delete cookies)

โปรดทราบว่า การลบหรือบล็อกคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ของคุณและจำกัดฟังก์ชันบางอย่าง

6.5 ระยะเวลาในการจัดเก็บคุกกี้

คุกกี้แต่ละประเภทมีระยะเวลาในการจัดเก็บที่แตกต่างกัน:

- **คุกกี้เซสชัน:** จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์
- **คุกกี้ถาวร:** จะยังคงอยู่ในอุปกรณ์ของคุณเป็นระยะเวลาตามที่กำหนด (ตั้งแต่ไม่กี่วันไปจนถึงหลายปี) หรือจนกว่าคุณลบออกด้วยตนเอง

คุณสามารถดูระยะเวลาการจัดเก็บของคุกกี้แต่ละตัวได้ผ่านเครื่องมือการตั้งค่าคุกกี้ (Cookie Settings) บนเว็บไซต์ของเรา

7. การสื่อสารทางการตลาดและสิทธิของคุณ

เรานำข้อมูลของคุณไปใช้เพื่อการตลาดอย่างไร

หากคุณสามารถให้ความยินยอมแก่เรา หรือในกรณีที่เรามีผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับลูกค้าปัจจุบัน) เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งการสื่อสารด้านการตลาดเกี่ยวกับ:

- ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น และส่วนลดสำหรับการเข้าใช้บริการเลานจ์
- การเปิดให้บริการเลานจ์แห่งใหม่ หรือการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในเลานจ์
- โปรแกรมสะสมคะแนนหรือความภักดี (loyalty programs) และสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก
- แบบสำรวจและคำขอให้แสดงความคิดเห็น
- ข่าวสารและข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการให้บริการของ SSP

Marketing channels we use

We may contact you through:

- Email newsletters and promotional messages
- SMS/text messages (with your explicit consent)
- Telephone calls (with your consent, for limited purposes)
- Social media and online advertising platforms

7.1 Consent for Marketing

Under data protection law, we need your explicit consent before sending you electronic marketing communications (email, SMS, push notifications) unless you are an existing customer and we are marketing similar services.

We obtain marketing consent by:

- Providing a clear opt-in checkbox on registration or sign-up forms (never pre-ticked)
- Explaining what types of marketing you will receive and how often
- Making it easy for you to opt out at any time
- Keeping records of when and how you gave consent

Existing customer : If you are an existing customer (you have previously used our lounge services or purchased access), we may send you marketing about similar services based on our legitimate interest, but you always have the right to opt out.

ช่องทางการตลาดที่เราใช้

เราอาจติดต่อคุณผ่านช่องทางต่อไปนี้:

- จดหมายข่าวทางอีเมลและข้อความส่งเสริมการขาย
- ข้อความ SMS (โดยอาศัยความยินยอมโดยชัดแจ้งของคุณ)
- การติดต่อทางโทรศัพท์ (โดยอาศัยความยินยอมของคุณ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัด)

สื่อสังคมออนไลน์และแพลตฟอร์มโฆษณาออนไลน์

7.1 ความยินยอมเพื่อการตลาด

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณก่อนที่จะส่งการสื่อสารทางการตลาดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้คุณ (เช่น อีเมล SMS การแจ้งเตือนแบบพุช) เว้นแต่คุณจะเป็นลูกค้าปัจจุบันและเราใช้ฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการทำการตลาดบริการที่มีลักษณะคล้ายกัน

เราขอรับความยินยอมเพื่อการตลาดโดย

- แสดงช่องทำเครื่องหมาย (opt-in) เพื่อให้คุณเลือกยินยอมอย่างชัดเจนในแบบฟอร์มลงทะเบียนหรือสมัครใช้บริการ โดยจะไม่มีการติ๊กเครื่องหมายไว้ล่วงหน้า
- อธิบายให้ชัดเจนว่าคุณจะได้รับการสื่อสารทางการตลาดประเภทใด และมีความถี่เพียงใด
- ทำให้คุณสามารถยกเลิกการรับการสื่อสารทางการตลาด (opt-out) ได้อย่างสะดวกทุกเมื่อ
- เก็บบันทึกข้อมูลว่าคุณได้ให้ความยินยอมเมื่อใดและด้วยวิธีการใด

ลูกค้าปัจจุบัน: หากคุณเป็นลูกค้าปัจจุบัน (เช่น เคยใช้บริการเลานจ์ของเราหรือซื้อสิทธิ์เข้าใช้เลานจ์มาก่อน) เราอาจส่งการตลาดเกี่ยวกับบริการที่มีลักษณะคล้ายกันให้คุณโดยอาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย แต่คุณยังคงมีสิทธิในการยกเลิกการรับการตลาดดังกล่าวได้ทุกเมื่อ

7.2 How to Opt Out of Marketing

You can opt out of receiving marketing from us at any time by:

- Clicking the "unsubscribe" or "opt-out" link in any marketing email
- Replying "STOP" to SMS marketing messages
- Adjusting your preferences in your online account (if applicable)
- Contacting us directly using the details in Section 18
- Managing notification settings on your mobile device

We will process your opt-out request promptly, typically within **7 business days**. Please note that even if you opt out of marketing, we may still send you non-marketing communications related to your lounge access, bookings, or service-related updates.

7.3 Third-Party Marketing

We do not sell or rent your personal data to third parties for their marketing purposes. However, we may share your data with carefully selected business partners (such as airlines, credit card programs, or airport services) to send you joint marketing offers, but only with your explicit consent.

If you consent to receive marketing from our partners, you will need to opt out directly with each partner. We will clearly identify when marketing consent includes third parties.

7.2 วิธีการยกเลิกการรับการสื่อสารทางการตลาด

คุณสามารถยกเลิกการรับการสื่อสารทางการตลาดจากเราได้ทุกเมื่อ โดย

- คลิกลิงก์ “ยกเลิกการรับข่าวสาร” หรือ “ยกเลิกการรับการตลาด” ในอีเมลการตลาดที่คุณได้รับ
- ตอบกลับข้อความ SMS การตลาดด้วยคำว่า “STOP” หรือข้อความที่ระบุให้ยกเลิกตามที่แจ้งไว้
- ปรับการตั้งค่าความต้องการของคุณในบัญชีออนไลน์ของคุณ (หากมีให้ใช้งาน)
- ติดต่อเราโดยตรงโดยใช้ช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 18
- จัดการการตั้งค่าการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์มือถือของคุณ

เราจะดำเนินการตามคำขอยกเลิกการรับการตลาดของคุณโดยเร็วโดยปกติภายใน **7 วันทำการ** โปรดทราบว่าแม้ว่าคุณจะยกเลิกการรับการสื่อสารทางการตลาดแล้ว เราอาจยังคงต้องส่งการสื่อสารที่ไม่ใช่การตลาดให้คุณ เช่น ข้อความเกี่ยวกับการเข้าใช้ลานจอดรถ หรือการแจ้งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการของเรา

7.3 การตลาดโดยบุคคลที่สาม

เราไม่มีการขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของพวกเขา อย่างไรก็ตาม เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกอย่างรอบคอบ (เช่น สายการบิน โปรแกรมบัตรเครดิต หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสนามบิน) เพื่อส่งข้อเสนอทางการตลาดร่วมกันให้คุณ แต่จะทำได้ก็ต่อเมื่อเราได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณเท่านั้น

หากคุณสามารถให้ความยินยอมที่จะรับการตลาดจากพันธมิตรของเรา คุณจะต้องยกเลิกการรับการตลาด (opt-out) กับพันธมิตรแต่ละรายโดยตรง เราจะระบุให้ชัดเจนทุกครั้งเมื่อความยินยอมด้านการตลาดของคุณครอบคลุมไปถึงบุคคลที่สามด้วย

8. CCTV Surveillance

8.1 Purpose and Scope

We operate CCTV surveillance systems throughout our lounge facilities for the following purposes:

- Security and safety of guests, staff, and property
- Prevention, detection, and investigation of crime and misconduct
- Compliance with airport security requirements and legal obligations (where applicable)

8.2 Access to CCTV Footage

Access to CCTV footage is strictly controlled and restricted to authorized personnel only. We have security measures in place to prevent unauthorized access. Footage may be shared with:

- Law enforcement agencies and regulatory authorities (when legally required)
- Legal advisors and insurers (for incident investigation and legal claims)
- Third-party service providers (under strict confidentiality obligations)
- Employees of SSPTH and/or SSPTH's Affiliates within the SSP group (legitimate interest)

8.3 Retention of CCTV Footage

How long we keep CCTV footage?

CCTV footage is automatically deleted after **30 days** unless required to be retained longer for:

8. การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)

8.1 วัตถุประสงค์และขอบเขต

เราดำเนินการใช้ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในพื้นที่ลานจอดรถของเราเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้บริการลานจอดรถ พนักงาน และทรัพย์สิน
- เพื่อป้องกัน ตรวจพบ และสืบสวนการกระทำความผิดหรือการประพฤติมิชอบ
- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสนามบินและภาระผูกพันตามกฎหมาย (หากมีผลบังคับใช้)

8.2 การเข้าถึงภาพจากกล้องวงจรปิด

การเข้าถึงภาพจากกล้องวงจรปิดอยู่ภายใต้การควบคุมอย่างเข้มงวดและจำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น เรามีมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และเราอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันภาพจากกล้องวงจรปิดให้แก่

- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล (เมื่อกฎหมายกำหนดหรือมีคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย)
- ที่ปรึกษากฎหมายและบริษัทประกันภัย (เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบสวนเหตุการณ์หรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย)
- ผู้ให้บริการภายนอก (บุคคลที่สาม) ภายใต้พันธกรณีด้านการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด
- พนักงานของ SSPTH และ/หรือบริษัทในเครือของ SSPTH ภายในกลุ่ม SSP (ภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย)

8.3 ระยะเวลาการเก็บรักษาภาพจากกล้องวงจรปิด

เราจัดเก็บภาพจากกล้องวงจรปิดไว้นานเพียงใด?

ภาพจากกล้องวงจรปิดจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจาก 30 วัน เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้นานกว่านั้นเพื่อ

- Ongoing incident investigations
- Legal proceedings or potential legal claims
- Compliance with legal or regulatory requirements

9. Disclosure of Personal Data

Who do we share your data with?

We may need to share your personal data with other organizations to provide our services, comply with legal obligations, or operate our business. We only share data when necessary and ensure recipients protect your data appropriately.

We may disclose your personal data to the following categories of recipients:

9.1 Within SSP Group

Our corporate family

- SSP Asia Pacific (SSPAP) and other SSP group entities for group reporting, management, and compliance purposes
- Shared service functions (IT, legal, compliance, HR)

9.2 Third-Party Service Providers

External companies that help us operate

- IT service providers and cloud hosting providers
- CCTV system maintenance and support providers
- Security service providers
- Incident management and insurance providers
- Professional advisors (legal, audit, consulting)

- การสอบสวนเหตุการณ์ที่ยังดำเนินอยู่
- กระบวนการพิจารณาคดีหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล

9. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราเปิดเผยข้อมูลของคุณให้กับใครบ้าง?

เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับองค์กรอื่นเพื่อให้สามารถให้บริการของเราได้ ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือดำเนินธุรกิจของเรา เราจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเมื่อจำเป็น และจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลของคุณอย่างเหมาะสม

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้รับข้อมูลตามประเภทต่อไปนี้

9.1 ภายในกลุ่มบริษัท SSP

กลุ่มบริษัทในเครือของเรา

- SSP Asia Pacific (SSPAP) และนิติบุคคลอื่นภายในกลุ่มบริษัท SSP เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการจัดทำรายงานของกลุ่ม การบริหารจัดการ และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- หน่วยงานส่วนกลางหรือการให้บริการร่วมกัน (เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และทรัพยากรบุคคล)

9.2 ผู้ให้บริการภายนอก (บุคคลที่สาม)

บริษัทภายนอกที่ช่วยให้เราดำเนินธุรกิจได้

- ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ให้บริการโฮสติ้งแบบคลาวด์
- ผู้ให้บริการบำรุงรักษาและสนับสนุนระบบกล้องวงจรปิด
- ผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัย
- ผู้ให้บริการด้านการจัดการเหตุการณ์และบริษัทประกันภัย
- ที่ปรึกษามืออาชีพ (เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษาด้านอื่น ๆ)

9.3 Business Partners

Organizations we work with to provide lounge access

- Airlines and travel partners
- Credit card companies and membership program providers
- Airport operators and authorities

9.4 Legal and Regulatory Authorities

Government and law enforcement (when legally required)

- Law enforcement agencies
- Regulatory authorities and government bodies
- Courts and tribunals
- Office of the Personal Data Protection Commission (Thailand)

9.5 Marketing and Advertising Partners

Third parties involved in our marketing activities (with your consent)

- Email marketing service providers (e.g., Mailchimp, SendGrid)
- Advertising platforms (e.g., Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn)
- Social media platforms (when you interact with our social content)
- Analytics providers (e.g., Google Analytics)
- Customer relationship management (CRM) systems

All third-party recipients are required to protect your personal data in accordance with applicable data protection laws and our contractual requirements. We enter into data processing agreements with service providers to ensure they handle your data securely and only for the purposes we specify.

9.3 พันธมิตรทางธุรกิจ

องค์กรที่เราร่วมงานด้วยเพื่อให้บริการเข้าใช้ลานจ

- สายการบินและพันธมิตรด้านการเดินทาง
- บริษัทบัตรเครดิตและผู้ให้บริการโปรแกรมสมาชิก
- ผู้ประกอบการสนามบินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสนามบิน

9.4 หน่วยงานด้านกฎหมายและกำกับดูแล

หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (เมื่อกฎหมายกำหนด)

- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- หน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ
- ศาลและองค์กรพิจารณาข้อพิพาท
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ประเทศไทย)

9.5 พันธมิตรด้านการตลาดและการโฆษณา

บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการตลาดของเรา (โดยอาศัยความยินยอมของคุณ)

- ผู้ให้บริการด้านอีเมลการตลาด (เช่น Mailchimp, SendGrid)
- แพลตฟอร์มโฆษณา (เช่น Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn)
- แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ (เมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาของเราบนแพลตฟอร์มดังกล่าว)
- ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (เช่น Google Analytics)
- ผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)

ผู้รับข้อมูลที่เป็นบุคคลที่สามทุกรายต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและตามข้อกำหนดในสัญญาที่เรากำหนด เราทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลกับผู้ให้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาจะประมวลผลข้อมูลของคุณอย่างปลอดภัยและใช้ข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่เราได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน

10. International Data Transfers

Why your data might leave Thailand

Because we are part of a global group and use international service providers, your personal data may be transferred to, stored, and processed in countries outside Thailand. We ensure these transfers are protected.

Your personal data may be transferred to, stored, and processed in countries outside Thailand, including:

- Other countries in the Asia-Pacific region where SSP group entities operate
- European Economic Area (EEA) countries
- United Kingdom
- Other countries where our service providers are located

10.1 Transfer Safeguards

How we protect your data when transferring abroad

We ensure that international data transfers comply with applicable data protection law requirements by implementing appropriate safeguards, including:

- Transfers to countries with adequate data protection standards as determined by regulator
- Adequacy decisions
- Standard contractual clauses
- Binding corporate rules
- Appropriate contractual clauses such as data processing agreement/ data transfer agreement
- Your explicit consent (where required)

For more information about our international data transfer mechanisms we have in place,

10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

เหตุใดข้อมูลของคุณอาจถูกโอนไปนอกประเทศไทย

เนื่องจากเราเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทระดับโลกและใช้ผู้ให้บริการที่อยู่ในต่างประเทศ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกโอน จัดเก็บ และประมวลผลในต่างประเทศนอกราชอาณาจักรไทย โดยเราจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการโอนข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกโอน จัดเก็บ และประมวลผลในต่างประเทศนอกราชอาณาจักรไทย รวมถึง

- ประเทศอื่นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีกลุ่มบริษัท SSP ดำเนินธุรกิจอยู่
- ประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)
- สหราชอาณาจักร
- ประเทศอื่นที่มีผู้ให้บริการของเราตั้งอยู่

10.1 มาตรการคุ้มครองเมื่อมีการโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

เราคุ้มครองข้อมูลของคุณอย่างไรเมื่อมีการโอนไปต่างประเทศ

เราดำเนินการให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยใช้มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม รวมถึง

- การโอนข้อมูลไปยังประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เพียงพอ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
- การตัดสินใจว่าประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลเพียงพอ
- ข้อสัญญามาตรฐานที่ใช้สำหรับการโอนข้อมูลไปต่างประเทศ
- กฎภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลผูกพัน
- ข้อสัญญาและข้อตกลงที่เหมาะสม เช่น ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อตกลงการโอนข้อมูลส่วนบุคคล

please contact us using the details in Section 18.

11. Data Retention

How long we keep your personal data?

We do not keep your personal data longer than necessary. Retention periods depend on the type of data and the purposes for which we use it, balanced against legal requirements to retain certain records.

We retain your personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected and to comply with legal and regulatory requirements.

What happens after retention periods expire

After the retention period expires, we will securely delete or anonymize your personal data in accordance with our data retention and deletion policies. Deletion means your data is permanently destroyed. Anonymization means data is altered so it can no longer identify you, allowing us to use it for statistical purposes.

12. Your Data Subject Rights

Data protection laws such as Thai PDPA and GDPR give you important rights regarding your personal data. These rights empower you to control how we use your information.

- ความยินยอมโดยชัดแจ้งของคุณ (ในกรณีที่คุณกำหนดให้ต้องขอความยินยอม)

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลไกหรือมาตรการที่เราใช้ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 18.

11. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนานเพียงใด?

เราไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเกินกว่าความจำเป็น ระยะเวลาในการเก็บรักษาขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผล โดยคำนึงถึงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลหรือเอกสารบางประเภทด้วย

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมไว้ และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล

เมื่อระยะเวลาในการเก็บรักษาสิ้นสุดลง

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บรักษา เราจะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อย่างปลอดภัย ตามนโยบายการเก็บรักษาและการลบข้อมูลของเรา การลบหมายถึงการทำลายข้อมูลอย่างถาวร ส่วนการทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้หมายถึงการปรับเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกลับมายังตัวคุณได้อีกต่อไป ซึ่งทำให้เราสามารถใช้อัดมุลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติได้

12. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น PDPA ของไทยและ GDPR ให้สิทธิที่สำคัญแก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถควบคุมได้ว่าเราจะใช้อัดมุลของคุณอย่างไร

Under Thai PDPA and GDPR (where applicable), you have the following rights regarding your personal data:

12.1 Right of Access

What this means: You can ask us to confirm whether we are processing your personal data and request a copy of that data.

What you will receive: A copy of your personal data, information about how we use it, who we share it with, how long we keep it, and details about your other rights.

12.2 Right to Rectification

What this means: If your personal data is inaccurate or incomplete, you can ask us to correct or update it.

Example: If we have an old email address or incorrect membership number, you can request us to update it.

12.3 Right to Erasure

What this means: You can request that we delete your personal data in certain situations.

You have the right to request deletion of your personal data in the following circumstances:

- The data is no longer necessary for the purposes for which it was collected
- You withdraw consent (where processing is based on consent)
- You object to processing based on legitimate interests and there are no overriding legitimate grounds
- The data has been unlawfully processed

ภายใต้ PDPA ของไทยและ GDPR (หากมีผลใช้บังคับ) คุณมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

12.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ความหมาย: คุณมีสิทธิขอให้เรายืนยันว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ และมีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สิ่งที่คุณจะได้รับ: สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว เราเปิดเผยข้อมูลให้กับใคร ระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษา และรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิอื่น ๆ ของคุณ

12.2 สิทธิในการแก้ไขให้ถูกต้อง

ความหมาย: หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือเป็นปัจจุบัน คุณสามารถขอให้เราแก้ไขหรือปรับปรุงให้ถูกต้องได้

ตัวอย่าง: หากเรามีที่อยู่อีเมลเก่าของคุณ หรือมีหมายเลขสมาชิกของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้เราแก้ไขให้เป็นข้อมูลล่าสุดได้

12.3 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

ความหมาย: คุณมีสิทธิขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี

คุณอาจขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลนั้นไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมอีกต่อไป
- คุณเพิกถอนความยินยอม (ในกรณีที่การประมวลผลอาศัยฐานความยินยอม)
- คุณคัดค้านการประมวลผลที่อาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย และไม่มีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่มีน้ำหนักมากกว่ามารองรับการประมวลผลนั้น

- Erasure is required to comply with a legal obligation

12.4 Right to Restriction of Processing

What this means: You can ask us to temporarily stop using your personal data in certain situations, rather than deleting it entirely.

When this applies: For example, if you contest the accuracy of data, we will restrict processing while we verify it.

12.5 Right to Data Portability

What this means: You can request your personal data in a common electronic format (like CSV or JSON) so you can move it to another service provider.

Limitations: This right only applies to data you provided to us with consent or under a contract, and only where technically feasible.

12.6 Right to Object

What this means: You can object to us processing your data based on legitimate interests or for direct marketing purposes.

Marketing: You have an absolute right to object to marketing at any time (see Section 7.2 for easy opt-out options).

Other processing: For processing based on legitimate interests, you can object and we will stop unless we have compelling legitimate grounds that override your interests.

- ข้อมูลถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- การลบข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมาย

12.4 สิทธิในการขอจำกัดการประมวลผล

ความหมาย: คุณสามารถขอให้เราจำกัดหรือระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณชั่วคราวในบางกรณี แทนการขอให้ลบข้อมูลทั้งหมด

กรณีที่ใช้สิทธินี้ได้: ตัวอย่างเช่น หากคุณโต้แย้งว่าข้อมูลของคุณไม่ถูกต้อง เราจะจำกัดการประมวลผลข้อมูลนั้นไว้ระหว่างที่เราดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง

12.5 สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ความหมาย: คุณมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้กันโดยทั่วไป (เช่น ไฟล์ CSV หรือ JSON) เพื่อให้คุณสามารถโอนข้อมูลไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้

ข้อจำกัด: สิทธินี้ใช้ได้เฉพาะกับข้อมูลที่คุณได้ให้แก่เราบนพื้นฐานของความยินยอม หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา และใช้ได้เท่าที่สามารถดำเนินการได้ในทางเทคนิค

12.6 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผล

ความหมาย: คุณมีสิทธิในการคัดค้านการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือที่ใช้เพื่อการตลาดทางตรง

การตลาด: คุณมีสิทธิอย่างเต็มที่ในการคัดค้านหรือยกเลิกการรับการตลาดได้ตลอดเวลา (ดูหัวข้อ 7.2 สำหรับวิธีการยกเลิกที่สะดวก)

การประมวลผลอื่น: สำหรับการประมวลผลที่อาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย คุณสามารถใช้สิทธิคัดค้านได้ และเราจะหยุดการประมวลผล เว้นแต่เราจะมีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่มีน้ำหนักเพียงพอซึ่งมีความสำคัญกว่าสิทธิและเสรีภาพของคุณ

12.7 Right to Withdraw Consent

What this means: If we process your data based on consent (like marketing or non-essential cookies), you can withdraw that consent at any time.

How to withdraw: See Section 7.2 for marketing opt-out and Section 6.2 for cookie consent withdrawal.

Important: Withdrawal does not affect the lawfulness of processing that occurred before you withdrew consent.

12.8 Right to Lodge a Complaint

What this means: If you are unhappy with how we handle your personal data, you have the right to complain to the relevant data protection authority.

You have the right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority:

Thailand:

The Personal Data Protection Commission
Website: <https://complaint.pdpc.or.th>

European Union (if applicable):

You may lodge a complaint with the supervisory authority in your country of residence or the country where the alleged infringement occurred.

12.9 Exercising Your Rights

How to make a request

To exercise any of your data subject rights, please contact us using the details provided in Section 18. We will respond to your request within 30

12.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ความหมาย: หากเราอาศัยฐานความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของคุณ (เช่น เพื่อการตลาด หรือคุกกี้ที่ไม่จำเป็น) คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ

วิธีการเพิกถอน: โปรดดูหัวข้อ 7.2 สำหรับการยกเลิกการรับการตลาด และหัวข้อ 6.2 สำหรับการเพิกถอนความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้

ข้อสำคัญ: การเพิกถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนที่คุณจะเพิกถอนความยินยอม

12.8 สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ความหมาย: หาก你不พอใจในวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คุณมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประเทศไทย:

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
เว็บไซต์: <https://complaint.pdpc.or.th>

สหภาพยุโรป (หากมีผลใช้บังคับ):

คุณอาจยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่คุณพำนักอาศัย หรือประเทศที่มีการกล่าวอ้างว่าเกิดการละเมิดกฎหมายขึ้น

12.9 การใช้สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล วิธีการใช้สิทธิหรือยื่นคำขอ

หากคุณประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ตามที่กล่าวข้างต้น โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 18 เราจะตอบกลับคำขอ

days (maybe extended for complex requests, in which case, we will update you and provide you with a reason for the extension).

Identity verification

We may require verification of your identity before processing your request to protect your personal data from unauthorized access. We may ask you to provide identification documents or answer security questions.

No fee usually

We will not charge a fee for processing your request unless it is manifestly unfounded, excessive, or repetitive. If we charge a fee, we will inform you in advance.

12.10 Limitations on Rights

When rights may be restricted

Please note that your rights are not absolute and may be limited or restricted in certain circumstances, including:

- Where processing is necessary for compliance with legal obligations
- Where processing is necessary for establishment, exercise, or defense of legal claims
- Where processing is necessary for reasons of public interest
- Where disclosure would adversely affect the rights and freedoms of others
- Where exemptions apply under applicable data protection laws

ของคุณภายใน 30 วัน และอาจขยายระยะเวลาได้ในกรณีที่คำขอมีความซับซ้อน ซึ่งในกรณีดังกล่าวเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการขยายเวลาและเหตุผลในการขยายเวลา

การยืนยันตัวตน

เราอาจขอให้มีการยืนยันตัวตนของคุณก่อนดำเนินการตามคำขอเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเราอาจขอให้คุณแสดงเอกสารยืนยันตัวตนหรือให้ตอบคำถามเพื่อยืนยันตัวตน

โดยปกติจะไม่คิดค่าธรรมเนียม

โดยหลักทั่วไป เราจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำขอของคุณ เว้นแต่คำขอจะไม่มีมูล เห็นได้ชัดว่าเกินความจำเป็น หรือมีลักษณะซ้ำซ้อน ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

12.10 ข้อจำกัดของสิทธิของคุณ

กรณีที่สิทธิของคุณอาจถูกจำกัด

โปรดทราบว่าสิทธิของคุณมิได้เป็นสิทธิที่ใช้ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด และอาจถูกจำกัดหรือยกเว้นได้ในบางกรณี ดังต่อไปนี้:

- ในกรณีที่การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมาย
- ในกรณีที่การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิ หรือการต่อสู้คดีตามกฎหมาย
- ในกรณีที่การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ในกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลอาจกระทบกระเทือนต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่นโดยไม่เป็นธรรม
- ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกำหนดข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดไว้เป็นการเฉพาะ

13. Data Security

How we protect your data

We take the security of your personal data seriously and implement appropriate technical and organizational security measures to protect your personal data against unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction. Our security measures include:

- Access controls and authentication mechanisms
- Encryption of data in transit and at rest (where appropriate)
- Regular security assessments and audits
- Staff training on data protection and security
- Incident response and data breach management procedures
- Physical security measures for premises and equipment
- Secure disposal and destruction of personal data

14. Data Breach Notification

What happens if there is a security incident

Despite our best efforts, security breaches can occur. In the event of a personal data breach that is likely to result in a risk to your rights and freedoms, we will:

- Notify the Office of the Personal Data Protection Commission and/or the relevant supervisory authority within **72**

13. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราปกป้องข้อมูลของคุณอย่างไร

เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และได้ใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและทางด้านการจัดการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเข้าถึง เปิดเผย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเราประกอบด้วย:

- การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและกลไกการยืนยันตัวตน
- การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการรับส่งและในขณะจัดเก็บ (ตามความเหมาะสม)
- การประเมินและตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นประจำ
- การอบรมพนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- ขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหล
- มาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพสำหรับสถานที่และอุปกรณ์
- การทำลายและกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย

14. การแจ้งเหตุข้อมูลรั่วไหล

จะเกิดอะไรขึ้นหากมีเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

แม้ว่าเราจะได้ใช้ความระมัดระวังและมาตรการป้องกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่อาจยังเกิดเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลได้ หากเกิดเหตุข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิและเสรีภาพของคุณ เราจะดำเนินการดังต่อไปนี้:

- แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุข้อมูลรั่วไหล (เท่าที่สามารถปฏิบัติได้)

hours of becoming aware of the breach (where feasible)

- Notify affected individuals **without undue delay** if the breach poses a high risk to their rights and freedoms

15. Children's Privacy

Our lounge services are not directed at children under the age of 20 (the legal age under Thai law). We do not knowingly collect personal data from children without parental consent.

If you are a parent or guardian and believe that your child has provided us with personal data without your consent, please contact us immediately. We will take steps to delete such data from our systems.

16. Automated Decision-Making and Profiling

We do not engage in automated decision-making (including profiling) that produces legal effects or similarly significantly affects you without human intervention.

What this means: We do not use algorithms or automated systems to make decisions about you that would have legal consequences or significantly impact you (such as automatically denying lounge access or determining pricing based solely on automated profiling).

If our practices change in the future, we will update this Privacy Notice and, where required by law, obtain your consent or provide you with the right to object.

- แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบทราบโดยไม่ชักช้า หากเหตุข้อมูลรั่วไหลนั้นก่อให้เกิดความเสี่ยงในระดับสูงต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลดังกล่าว

15. ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

บริการเลานจ์ของเราไม่ได้มุ่งเน้นไปที่เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่า 20 ปี (ซึ่งเป็นอายุบรรลุนิติภาวะตามกฎหมายไทย) และเราไม่มีนโยบายเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กโดยเจตนา หากไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง

หากคุณเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และเชื่อว่าบุตรหลานของคุณได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ โปรดติดต่อเราโดยทันที เราจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบของเราโดยเร็ว

16. การตัดสินใจโดยอัตโนมัติและการจัดทำโปรไฟล์

เราไม่มีการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ (รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์) ที่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณ โดยปราศจากการมีส่วนร่วมของมนุษย์

ความหมาย: เราไม่ใช้ระบบอัลกอริทึมหรือระบบอัตโนมัติในการตัดสินใจเกี่ยวกับตัวคุณในลักษณะที่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณ (เช่น การปฏิเสธการเข้าใช้เลานจ์โดยอัตโนมัติ หรือการกำหนดราคาโดยอาศัยการจัดทำโปรไฟล์โดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว)

หากแนวทางการปฏิบัติของเรามีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เรา จะปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้เป็นปัจจุบัน และในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะขอความยินยอมจากคุณหรือแจ้งให้คุณทราบถึงสิทธิในการคัดค้าน

17. Third-Party Links

Our communications or lounge facilities may include links to third-party websites, services, or applications. This Privacy Notice does not apply to those third parties. We are not responsible for the privacy practices of third parties, and we encourage you to review their privacy policies.

18. Changes to This Privacy Notice

We may update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in our practices, legal requirements, or for other operational, legal, or regulatory reasons.

When we make material changes, we will:

- Update the "Last Updated" date at the top of this notice
- Display the updated notice prominently at our lounge reception and on our website

We encourage you to review this Privacy Notice periodically to stay informed about how we protect your personal data.

19. Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Notice or our processing of your personal data, please contact us:

Select Service Partner Limited

Attention: Data Protection / Privacy Team

Select Service Partner Limited

17. ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม

การสื่อสารของเรา หรือสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานที่ของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ บริการ หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม ซึ่งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่ผลบังคับใช้กับบุคคลที่สามดังกล่าว เราไม่อาจรับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สาม และขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละรายโดยละเอียดอาจรับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สาม และขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยละเอียด

18. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของเรา ข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือเหตุผลด้านการดำเนินงาน กฎหมาย หรือข้อกำหนดจากหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เราจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปรับปรุงวันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่ส่วนบนของประกาศฉบับนี้
- แสดงประกาศฉบับที่มีการปรับปรุงอย่างชัดเจนที่บริเวณเคาน์เตอร์ต้อนรับของสถานที่ของเรา และบนเว็บไซต์ของเรา

เราขอแนะนำให้คุณตรวจทานประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับวิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

19. ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเกี่ยวกับการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราได้ที่นี่

Select Service Partner Limited

เรียน: ทีมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล / ทีมความเป็นส่วนตัว

Select Service Partner Limited

88 The Parq Building, 11th Fl. Ratchadaphisek Road,
Klongtoey Subdistrict, Klongtoey District, Bangkok Metropolis 10110, Thailand
T +66 2 134 7178-80 F +66 2 134 7174



88 Parq Building, 11th Floor,
Rachadaphisek Road, Klongtoey Subdistrict,
Klongtoey District,
Bangkok Metropolis 10110,
Thailand
Email: dataprotection@sspthailand.com

88 อาคารเดอะ พาร์ค ชั้น 11
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
ประเทศไทย
อีเมล: dataprotection@sspthailand.com

Regional Contact:

For regional data protection matters across
Asia-Pacific:
SSP Asia Pacific Data Protection Team
Email: privacynotice@ssp.com.hk

ข้อมูลติดต่อประจำภูมิภาค:

สำหรับประเด็นด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับ
ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก:
ทีมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล SSP Asia Pacific
อีเมล: privacynotice@ssp.com.hk

20. Language

This Privacy Notice is provided in English and
Thai language. In the event of any conflict or
inconsistency between the English and Thai
versions, the English version shall prevail to
the extent permitted by applicable law.

20. ภาษา

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษและ
ภาษาไทย ในกรณีที่ข้อความภาษาอังกฤษและข้อความ
ภาษาไทยมีความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ยึดถือข้อความ
ภาษาอังกฤษเป็นหลักเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาต

[The remainder of this page is intentionally left blank.]